Gemensam IT
2022

Period: 2022-03-15—2022-03-30

Totalt antal utskick: 12 187 st

Totalt antal påbörjade enkäter: 3497st

Totalt antal svar (respondenter): 3031 st

Svarsfrekvens: 25%

Undersökningen genomfördes mellan den 15 mars till den 30 mars 2022.

Undersökningen skickades som en personlig länk via epost och gick att besvara på svenska och engelska.

Två automatiska påminnelser skickades till respondenter som ej svarat eller inte slutfört sin undersökning.

Anonymitetsgräns

0-4 svar visar:
Ingenting.

5-7 svar visar:
index och NPS-värden.

8 eller fler svar visar:
indexvärde, NPS-värden och spridningsdiagram.

Bilaga 1 - Hur du läser resultatet

Svarsalternativ

- 1. Instämmer inte alls
- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6. Instämmer helt

Vet ej/Ingen åsikt

Nedbrytning

Filtrerat resultat är ditt resultat

Totala resultatet

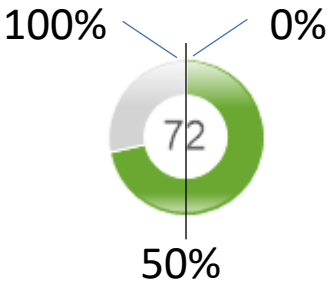
Spridning

% som svarat Vet ej/Ingen åsikt

Respondenter I % som svarat
1, 2, 3, 4, 5, 6

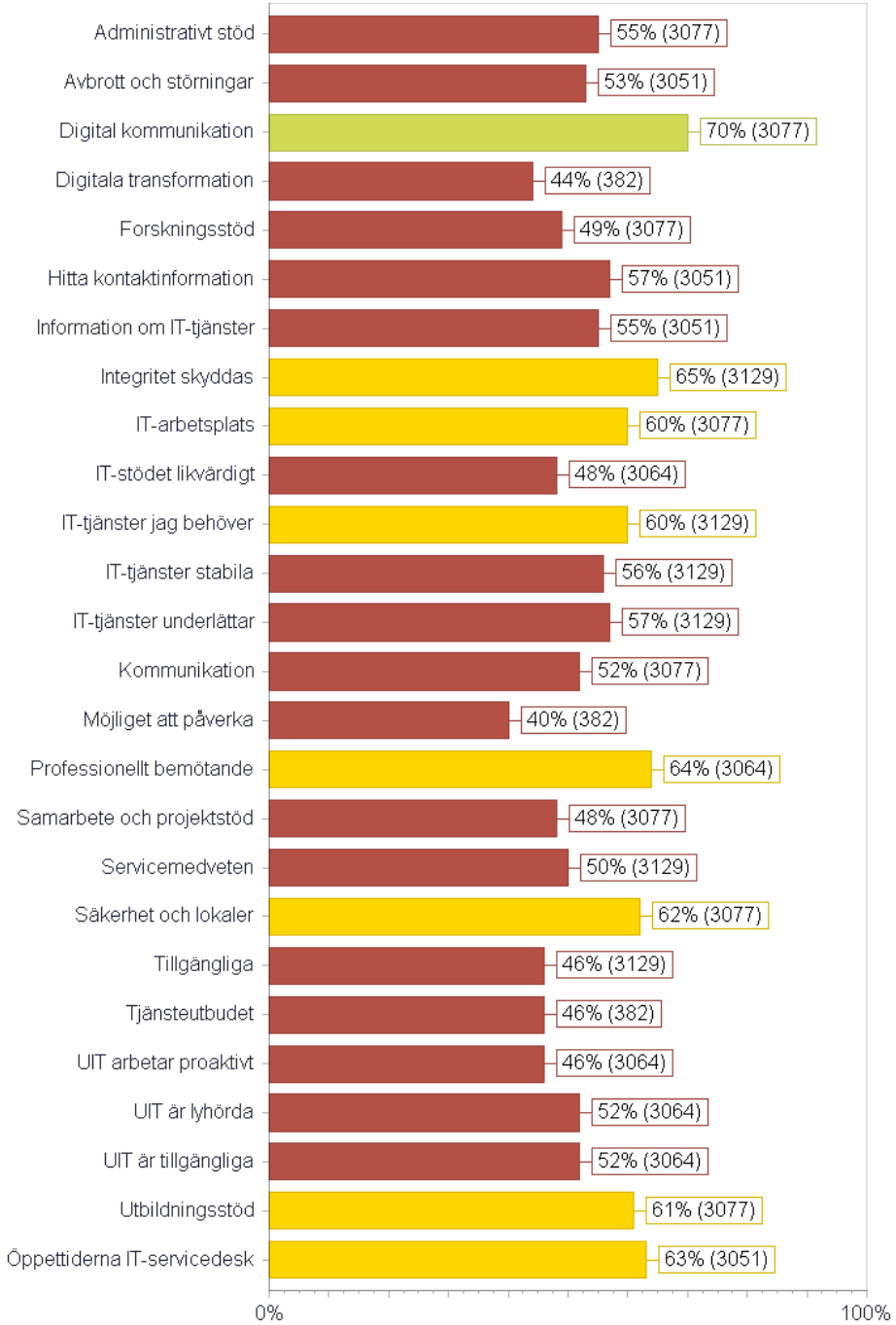
Antal respondenter

Index % - **Doughnut**

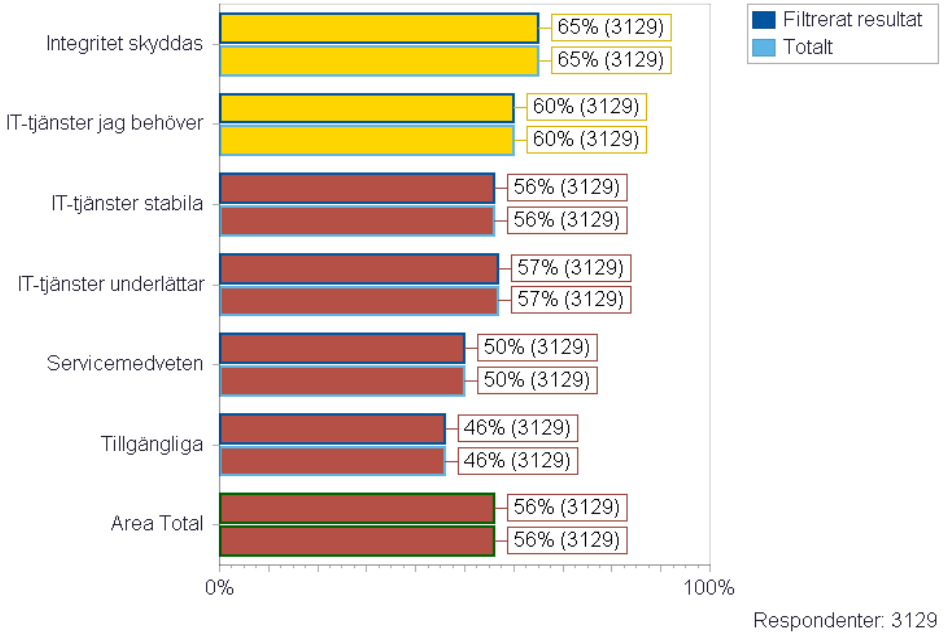


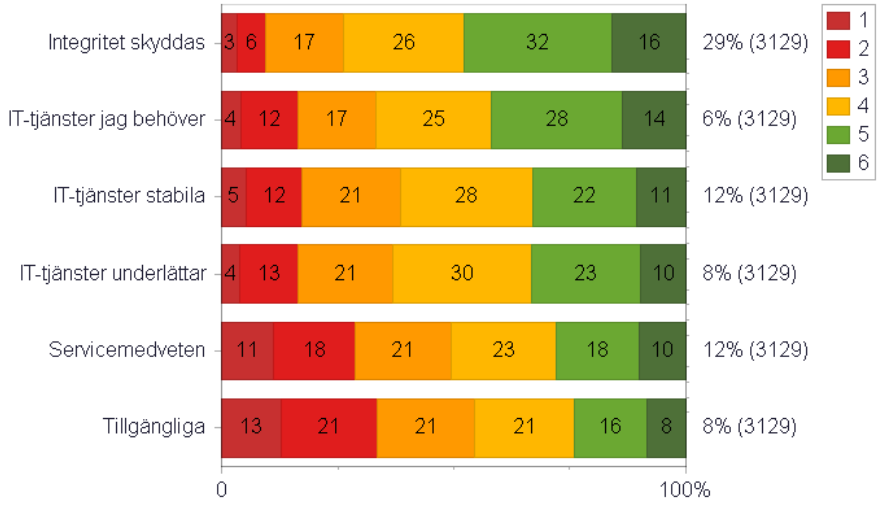
Alla skalfrågor

Total index



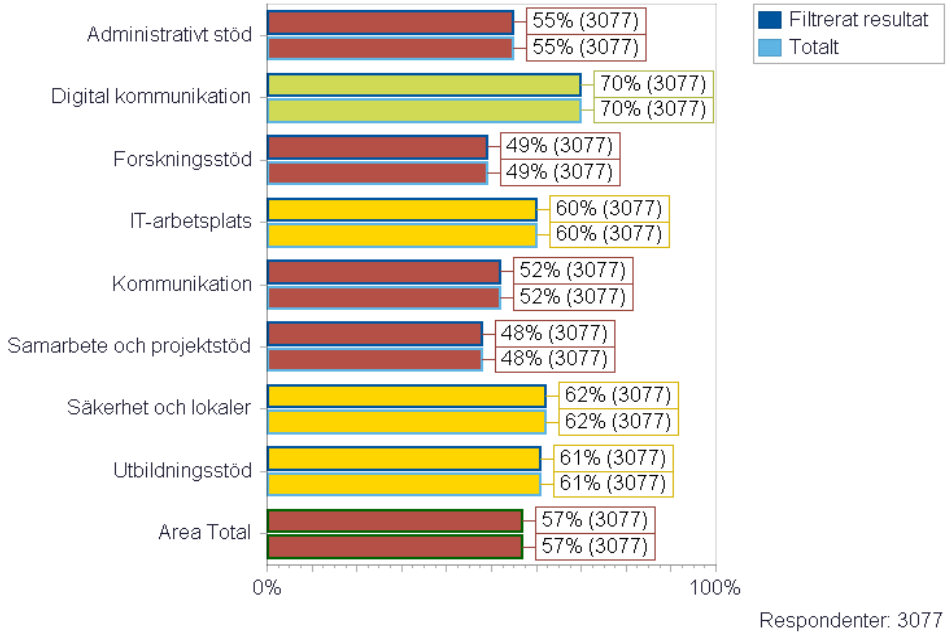
IT-tjänster generellt

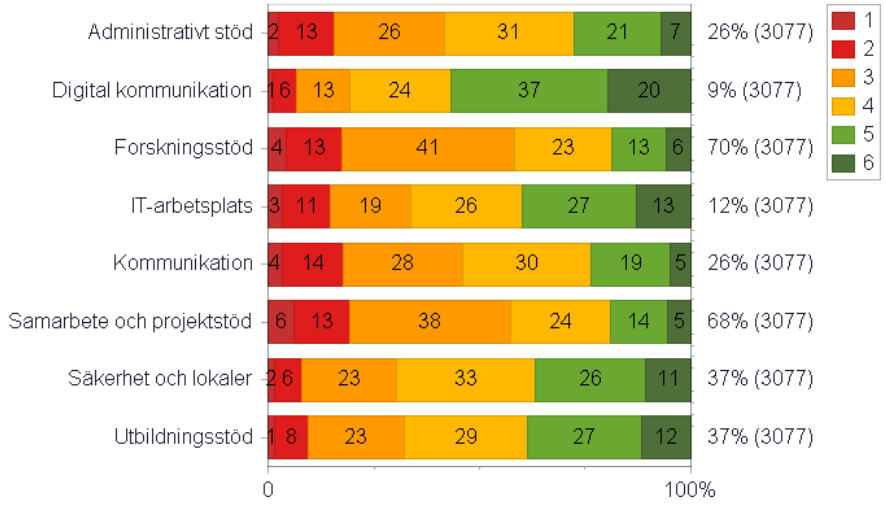




Integritet skyddas	erbjuder säkra IT-tjänster där min integritet skyddas och med små risker för dataförlust
IT-tjänster jag behöver	erbjuder de IT-tjänster som jag behöver för att genomföra mina arbetsuppgifter
IT-tjänster stabila	erbjuder kvalitativa IT-tjänster som är stabila och pålitliga
IT-tjänster underlättar	erbjuder IT-tjänster som är lättanvända och som underlättar mitt arbete
Servicemedveten	är en servicemedveten organisation som sätter verksamhetens behov främst
Tillgängliga	är en tillgänglig organisation med tydliga support- och beställningsvägar

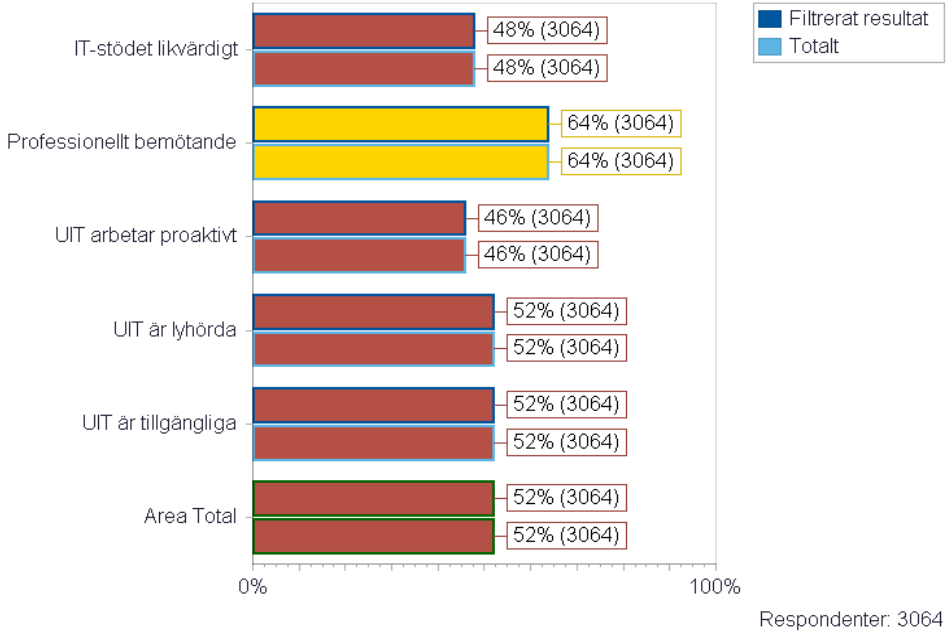
IT-tjänster specifika

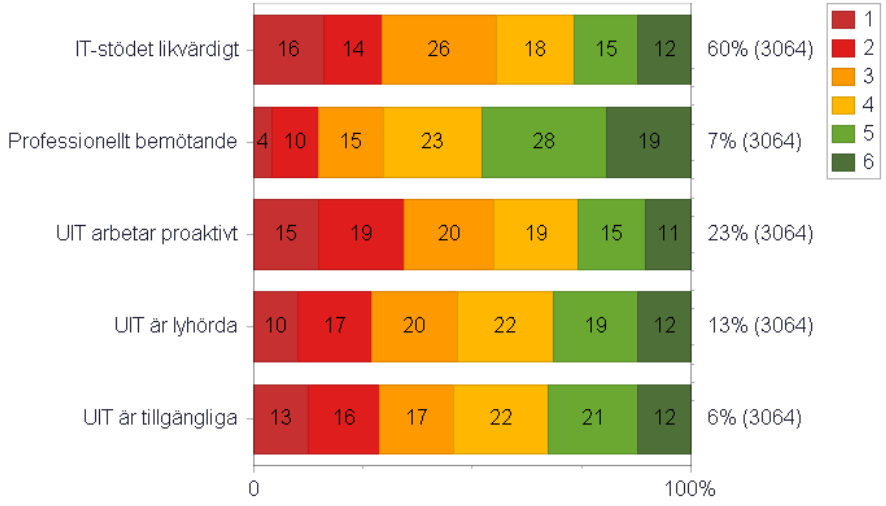




Administrativt stöd	Administrativt stöd (till exempel Primula, Raindance, GLIS och diariet)
Digital kommunikation	Digital kommunikation och telefoni (till exempel e-post/kalender, Zoom)
Forskningsstöd	Forskningsstöd (till exempel Allvis, Vesta, ELN, doktoranddatabasen)
IT-arbetsplats	IT-arbetsplats (till exempel lagring av filer och data, tillgång till nätverk, utskrifter)
Kommunikation	Kommunikation och externa relationer (till exempel Medarbetarportalen, Infoglue, Diskus och CRM)
Samarbete och projektstöd	Samarbete och projektstöd (till exempel Easit, Confluence/wiki och Sharepoint)
Säkerhet och lokaler	Säkerhet och lokaler (till exempel MazeMap, TimeEdit, Inspera och passagesystem)

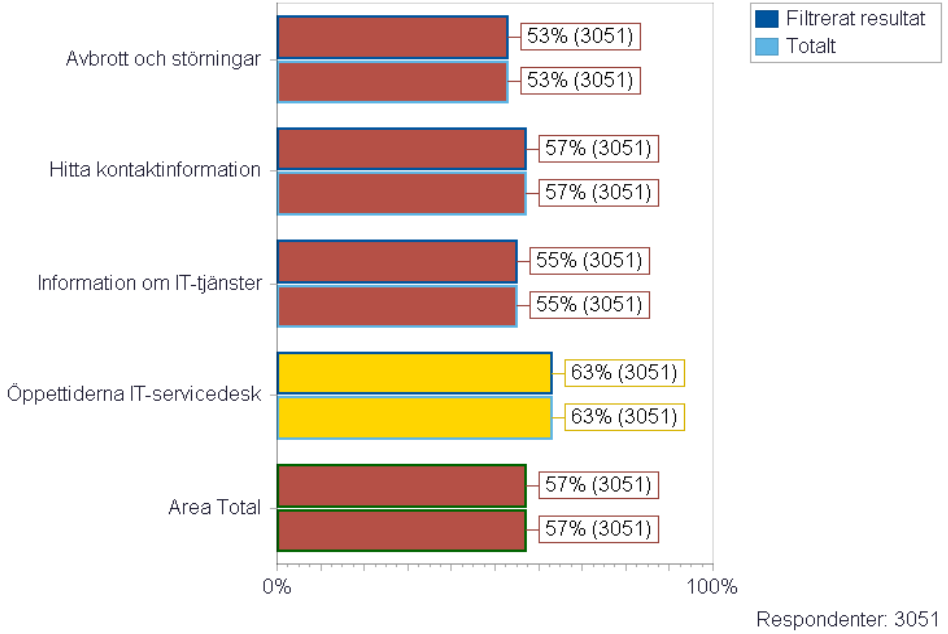
Service och bemötande

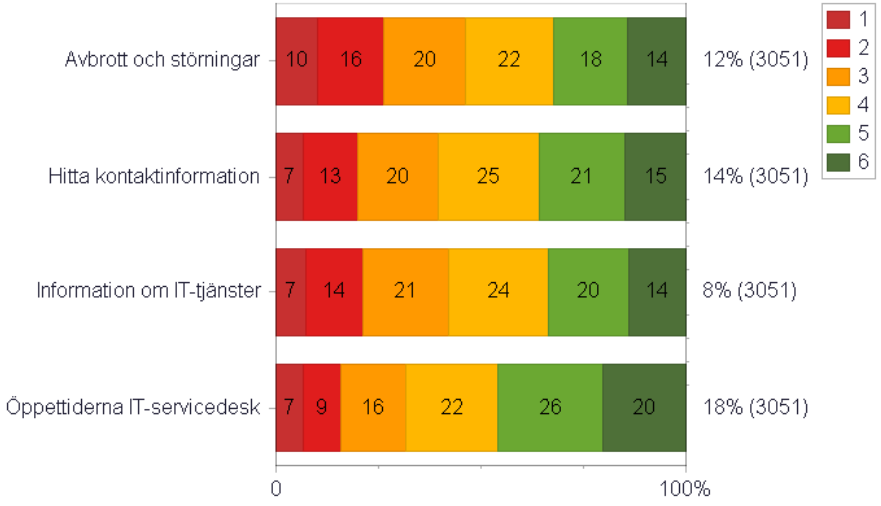




IT-stödet likvärdigt	IT-stödet vid Uppsala universitet erbjuds sammanhållet och likvärdigt över hela universitetet
Professionellt bemötande	Jag får ett positivt och professionellt bemötande i alla kontakter med UIT: fysiska och digitala möten samt vid skriftlig kommunikation.
UIT arbetar proaktivt	UIT arbetar proaktivt för att uppfylla användarnas behov och föreslår lösningar
UIT är lyhörda	UIT är lyhörda för användarnas behov och förväntningar
UIT är tillgängliga	UIT är tillgängliga och ger snabb återkoppling

Kontakt och information om IT-tjänster





Avbrott och störningar	Jag vet hur jag hittar information om avbrott och störningar i IT-tjänster på Medarbetarportalen
Hitta kontaktinformation	Det är lätt att att hitta kontaktinformation till IT-support på Medarbetarportalen
Information om IT-tjänster	Jag vet hur jag hittar information om IT-tjänster och användarstöd på Medarbetarportalen
Öppettiderna IT-servicedesk	Öppettiderna I IT-support är tillräckliga för mina behov