

Mobile Extension

Snabbguide

Hur du använder din mobila anknötning i Uppsala universitets växel.

Ringa

OBS! Alla utgående samtal presenteras med växelnummer (018 471 xxxx).

Du behöver inte slå linjeprefix (00) innan telefonnumret för att ringa externt. För att nå anknötningar slår Du endast anknöttningsnummer.

Mobilsvår	888
Telefonist	987
Internt	Ankn (ex. 4400)
Externt	Tfn.nr inkl riktnr (ex. 018 111 111)
Nödnummer	112
Nationella företagsnr.	Ex. 90 510, 90 200

Mobil anknötning (MEX) i utlandet

Tjänsten Mobil anknötning (MEX) fungerar endast i Sverige. I utlandet fungerar Mobiltelefonen som en "vanlig" mobiltelefon. Kolla alltid gällande priser i det land du ska besöka för att slippa otrevliga överraskningar när du kommer hem.

Lagring av telefonnummer i telefonboken

- Interna telefonnummer bör lagras i internt format (ex. 1234) för att få upp namnet på personen som ringer vid interna samtal. (gäller endast vid nummerpresentation av interna samtal).
- För personer som reser utomlands bör interna telefonnummer även lagras i internationellt format (ex. +46184711234).
- Externa nummer bör alltid sparas i internationellt format.

SMS - Textmeddelande

SMS skickas till mottagarens mobilnummer (ex. 0701234567) inte till anknötning.

Ringa växeln

För att utföra växeljänster behöver du först ringa växeln **965**.

Ex. Ring växeln **965** avvakta kopplingston, fortsatt med kod för önskad växelfunktion.

Hänvisa:

Ring 965 *ton* *23* *kod* # *ton* avsluta samtal. Alt. Ring 965 *ton* *23* *kod* * *tid/datum* # *ton* avsluta samtal.

Nedanstående hänvisningsorsaker finns:

Hänvisning	Kod	Utökad kod
Återkommer klockan	*23*0# (1)	*23*0*HHMM# (3)
Sammanträde	*23*1# (2)	*23*1*HHMM# (3)
Kurs	*23*2# (2)	*23*2*HHMM# (3)
Ej anträffbar	*23*3# (2)	*23*3*HHMM# (3)
Tjänsteresa	*23*4# (2)	*23*4*MMDD# (4)
Deltid	*23*5# (2)	*23*5*MMDD# (4)
Semester	*23*6# (2)	*23*6*MMDD# (4)
Tjänstledig	*23*7# (2)	*23*7*MMDD# (4)
Återkommer dag	*23*8# (2)	*23*8*MMDD# (4)
Sjuk	*23*9# (5)	

Samtliga hänvisningskoder kan avbeställas i förtid med #23#

- (1) Aktiv 30 minuter från att tjänsten begärs
 - (2) Aktiv till 08.00 följande arbetsdag
 - (3) Aktiv till en specifik tid samma dag eller följande arbetsdag
 - (4) Frånvaro aktiv till 08.00 angiven månad och dag
 - (5) Frånvaro aktiv Tillsvidare
- HHMM = timmar, minuter MMDD = månad, dag

Vidarekoppling

Du kan vidarekoppla din anknötning till externt telefonnummer genom att använda följande koder:
Koppla in: Ring 965 *ton* *22# 00*önskat tfn.nr* # avsluta samtal
Koppla ur: Ring 965 *ton* #22# avsluta samtal.
(OBS externnummer inleds med linjeprefix (00))

Medflyttning

Du kan medflytta din anknötning till annan intern anknötning genom att använda följande koder:
Koppla in: Ring 965 *ton* *21# *anknytning* # avsluta samtal
Koppla ur: Ring 965 *ton* #21# avsluta samtal

Förfrågan / Pendling

Under pågående samtal kan Du parkera samtalet och göra en förfrågan till ex. en annan anknötning. Du kan sedan växla (pendla) mellan de olika samtalen.

* *vänta på kopplingston* önskat tfn.nr. Pendla mellan samtal med *.
(OBS nytt externnummer slås med inledande linjeprefix (00)).

Gruppsamtal

Under pågående samtal kan Du koppla in ytterligare deltagare i samtalet:

* *vänta på kopplingston* önskat tfn.nr *tryck* 3.
(OBS nytt externnummer slås med inledande linjeprefix (00))

Överflyttning / Transport av samtal

Under pågående samtal:
* *vänta på kopplingston* önskat tfn.nr
(OBS nytt externsamtal slås med inledande linjeprefix (00))

Upptaget / Återuppringning

Ringer Du en intern anknötning som är upptagen kan Du aktivera återuppringningsfunktionen som automatiskt kopplar upp samtalet då den upptagna anknötningen avslutar det första samtalet.

Vid upptagetton, slå 5 avsluta samtal.

Samtal väntar (om tjänsten är aktiverad)

Besvara ett andra samtal ("påknackningston" erhålls).

1. Avsluta pågående samtal
2. Be den du pratar med att vänta och använd * för att pendla mellan samtal.