



UPPSALA
UNIVERSITET

UFV 2017/616

Pilotprojekt för en gemensam serviceorganisation för Engelska parken och universitets- förvaltningen

Projektdirektiv

Fastställt av universitetsdirektören 2017-06-15

Mottaget av Beata Megyesi och Therése Ivey Gardell, projektägare
2017-06-15

Innehållsförteckning

1	Bakgrund och syfte	3
2	Mål	3
2.1	Effektmål	3
2.2	Övergripande projektmål	3
3	Projektorganisation	3
4	Förutsättningar och avgränsningar	4
5	Risker och möjligheter	5
6	Budget	5
7	Tidplan	5
8	Överlämnande	5
9	Bilagor	5

1 Bakgrund och syfte

Under 2013 började universitetsförvaltningen att avropa IT-tjänster från Engelska parkens intendentur. Sedan dess har IT-verksamheten vid Engelska parkens intendenturområde vuxit till att idag omfatta ca 1/3 av Uppsala universitets användare och dess klienter. Ett nära samarbete och en aktiv dialog i IT-frågor har hela tiden företagits mellan IT-avdelningen vid universitetsförvaltningen och Engelska parkens intendentur. Nära samarbete finns även med Byggnadsavdelningen och Säkerhetsavdelningen i frågor som rör dessa kompetensområden. En stor del av intendenturens verksamhet har en naturlig koppling till ytterligare avdelningar vid universitetsförvaltningen.

Den 1 januari 2017 inrättades avdelningen för gemensam service och administration vid universitetsförvaltningen. Avdelningen har en enhet på Campus Gotland och en enhet i Uppsala.

Den 1 mars 2017 tillträdde den tidigare intendenten vid Engelska parken som enhetschef vid enheten för gemensam service. Diskussioner uppkom då att antingen rekrytera en ny intendent i den befintliga organisationen, eller att prova en ny lösning för intendenturfrågorna.

Den 9 februari 2017 beslutade intendenturstyrelsen vid Engelska parken att påbörja ett pilotprojekt med avdelningen för gemensam service och administration för att undersöka möjligheten att skapa en sammanhållen serviceorganisation för verksamheterna vid Engelska parken och Segerstedthuset.

Efter diskussion med universitetsdirektören kom man fram till att förutsättningar och gemensamma intressen fanns för att inleda arbetet med ett tvåårigt pilotprojekt.

2 Mål

2.1 Effektmål

Att tillhandahålla en samordnad och effektiv service av rätt kvalitet i intendenturfrågor såsom lokaladministration, lokaldrift, säkerhetsfrågor, IT-frågor, teknisk- fysisk arbetsmiljö och miljö samt övriga servicefrågor till Engelska parken och universitetsförvaltningen.

Att ha en välfungerande styrmodell för ekonomi och säkerställt inflytande för en gemensam servicefunktion för Engelska parken och universitetsförvaltningen.

2.2 Övergripande projektmål

- Att utveckla en styrmodell och säkerställa inflytande för Engelska parkens prefekter och universitetsförvaltningens avdelningschefer för en gemensam servicefunktion för Engelska parken och universitetsförvaltningen.
- Att verkställa och utvärdera styrmodellen.
- Att minska personberoendet och säkerställa driften inom IT-området avseende universitetets centrala klienthantering.

3 Projektorganisation

Projektet ingår i portföljledningens projektportfölj och statusrapporterar därmed löpande till portföljledningen som sammanträder ca 5 gånger per år. Universitetsdirektör Katarina Bjelke är

ordförande i portföljledningen och beställare av projektet. Portföljledningen är inget beslutande organ.

För att säkerställa inflytandet både från institutionernas prefekter vid EP och från universitetsförvaltningens verksamhet utses ett delat projektledarskap mellan Beata Megyesi, nuvarande föreståndare för Engelska parken och Therése Iveby Gardell, chef för avdelningen för gemensam service och administration. Dessa innehar rollen som ordförande i styrgruppen gemensamt, samt är tillika projektledare.

Ledamöter i styrgruppen är:

- Karin Apelgren, studentavdelningen
- Christina Bohman, säkerhetsavdelningen
- Peter Elenfalk, byggnadsavdelningen,
- Mia Lindegren, IT-avdelningen
- Lars Hagborg, områdeskansliet för humaniora och samhällsvetenskap
- Fredrik Blomqvist, enheten för gemensam service (föredragande)
- En studentrepresentant,
- Ett skyddsombud
- Fyra prefekter från Engelska parken som utses av intendenturstyrelsens arbetsutskott.

En rådgivande referensgrupp utgörs av samtliga prefekter och föreståndare med verksamhet vid Engelska parken.

Personalorganisationerna ska löpande informeras om och ges tillfälle att lämna synpunkter.

4 Förutsättningar och avgränsningar

- Projektet avser endast intendenturfrågor vid Engelska parken och Gemensam service och administration vid universitetsförvaltningen. Övriga intendenturområden inom universitetet berörs inte.
- Engelska parkens budget kommer under projekttiden att hållas separat från förvaltningens budget.
- Det utbud av tjänster som idag ges vid Engelska parken ska upprätthållas.
- Projektet ska utvärderas vid två tillfällen, dels vid halvårsskiftet 2018, dels vid projekttidens avslut i juni 2019.
- Systematisk avstämning ska ske kvartalsvis, i projektet och i linjen.
- Efter projektets slutliga utvärdering beslutas om eventuell fortsättning av en gemensam serviceorganisation mellan Engelska parken och universitetsförvaltningen eller återgång till den ursprungliga organisationen.

5 Risker och möjligheter

Risker

- Prefekternas beslutsmandat och insyn över stödet till kärnverksamheten försvagas.
- Oro i personalgruppen pga. förändringar kan leda till att personal slutar.
- Förutsättningar för central klienthantering försämras pga. personberoenden och kompetens.
- Servicenivån vid Engelska parken upprätthålls inte.

Möjligheter

- Ökad effektivitet och minskade personalkostnader samt personalberoende.
- Tid frigörs för prefekterna.
- Möjlighet skapas för verksamheten att knyta närmare kontakt och nyttja kompetens inom de avdelningar där gemensamma frågor finns.
- Att skapa en professionell serviceorganisation för gemensamt stöd till utbildning, forskning och administration.

6 Budget

Fastställda budgetar för 2017 gäller, vilket innebär att Engelska parkens budget under projekttiden kommer att hållas separat från förvaltningens budget.

Därefter fastställs budget inom ramen för ordinarie budgetarbete för 2018 och 2019.

7 Tidplan

Våren 2017 Projektplan tas fram, och fastställs av projektägarna

15 maj 2017 Pilotprojektet påbörjas

Juni 2018 Halvtids utvärdering

15 maj 2019 Projektet avslutas

30 juni 2019 Slutlig utvärdering genomförs som underlag för beslut om eventuell fortsatt serviceorganisation.

8 Överlämnande

Den slutliga utvärderingen lämnas till universitetsdirektören och föreståndaren för Engelska parken som underlag för vidare beslut.

9 Bilagor

Protokollet med bilaga