



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Om OfficeAddIn blir obrukbart vid Uppsala universitet

---

Fastställd av Måns Bergkvist 2023-01-17

2023-01-17

## Innehållsförteckning

|  |          |
|--|----------|
| <b>Bakgrund</b> _____  | <b>2</b> |
| <b>Aivot- chattbot för diarieföring</b> _____                                    | <b>2</b> |
| <b>e-3d3 SharePoint- förenklat handläggargränssnitt mot diariesystemet</b> _____ | <b>3</b> |
| <b>Funktionalitet i W3D3</b> _____   | <b>4</b> |

## Bakgrund

Det myndighetsdiarium som används vid Uppsala universitet är W3D3, som tillhandahålls av leverantören Formpipe. Till W3D3 finns flera tilläggsprodukter som myndigheten använder sig av för att underlätta diarieföringen.

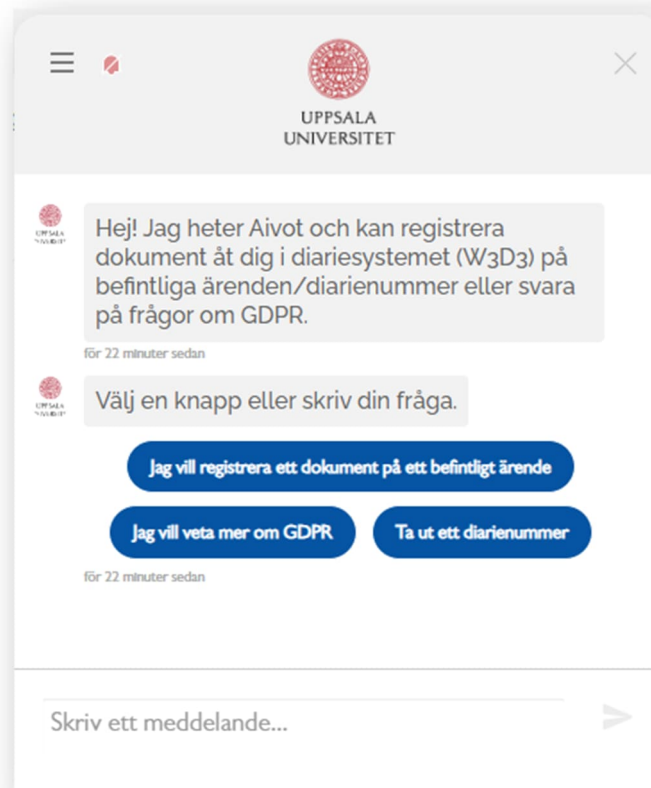
Ett av dessa insticksprogram är ”*OfficeAddIn*”, som är tillgängligt genom Software center och möjliggör diarieföring av e-post direkt från Outlook, till ärenden i diariet. Vid UU används version 2.0.22 av *OfficeAddIn*, som dock är daterad och med oklart stöd när W3D3 eller Outlook uppdateras till nyare versioner. Byte till 64-bitars operativsystem kan även medföra förlorad funktionalitet. Att uppdatera *OfficeAddIn* skulle innebära stora kostnader för myndigheten.

Denna rapport redogör för tillgängliga lösningar om *OfficeAddIn* slutar att fungera av ovanstående skäl.

## Aivot- chattbot för diarieföring

Aivot är en chatbot vid Uppsala universitet som kan diarieföra handlingar i befintliga ärenden i myndighetens allmänna diariesystem (W3D3). Hela processen hanteras direkt i chatboten, så medarbetare behöver således inte logga in i W3D3 eller ha en behörighet till W3D3 eller kontakta registrator för att diarieföra handlingar.

2023-01-17



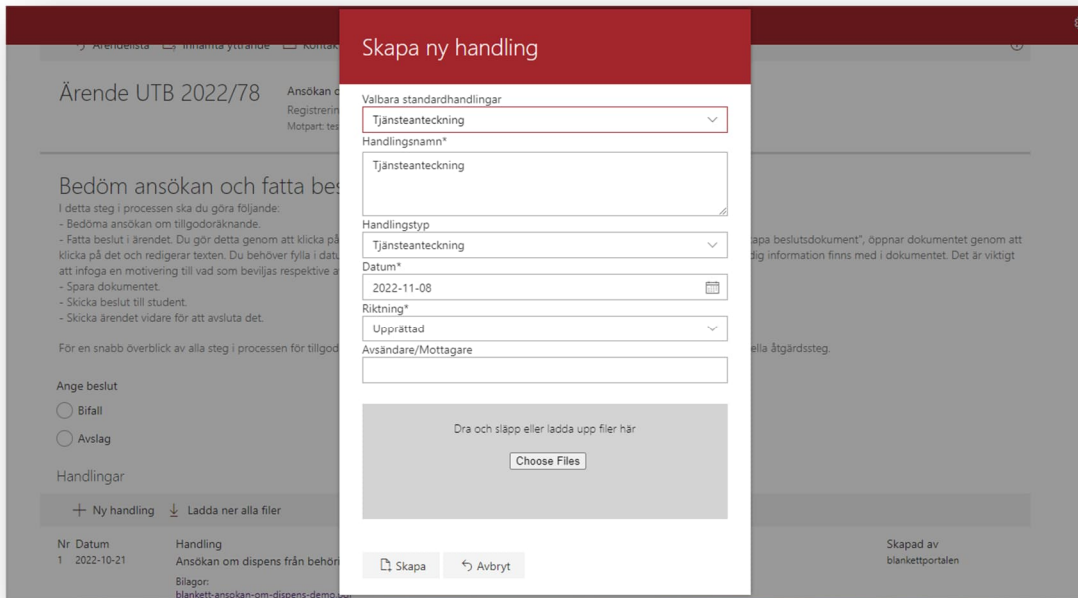
Aivot kan assistera medarbetare med att diarieföra handlingar i befintliga ärenden. Diarieföringen sker med hjälp av drag and drop vilket minimerar arbetsinsatsen som medarbetaren behöver göra. Aivot kan även registrera nya ärenden i diariet. I båda fallen kan medarbetare lösa sina arbetsuppgifter utan att besöka diariet eller kontakta en registratorsfunktion.

Lösningen förutsätter att Aivot som produkt underhålls och drifas av myndigheten i framtiden.

## e-3d3 SharePoint- förenklat handläggargränssnitt mot diariesystemet

I ärenden som hanteras i e-3d3 SharePoint finns det funktionalitet för snabb och effektiv diarieföring mot ärendet i diariesystemet via en förenklad diarieföringsfunktion i vilken användare kan använda drag and drop för att registrera handlingar (även e-postmeddelanden).

2023-01-17



Denna lösning förutsätter att ärenden kan hanteras i e-3d3, vilket i sin tur kräver att ärendet har inordnats i ett ärendeflöde i diariesystemet och att användaren har behörighet till Sharepointytan. Lösningen förutsätter även att e-3d3 SharePoint som produkt underhålls och driftas av myndigheten i framtiden.

## Funktionalitet i W3D3

I samband med uppdateringen av W3D3 till version 2020 R2 fick medarbetare vid Uppsala universitet möjlighet att använda Drag and drop funktionalitet för att registrera filer (även e-post) i en handling i ärendet direkt i W3D3. Således finns funktionalitet för drag and drop nu även i diariet:

2023-01-17

Åtgärd/handling i ärende UFV 2022/982

Åtgärd/Handl.\*  Ad acta  Intern GDPR ---

Offentligt namn 255 tecken kvar

Riktning\* ---

Skapad av erik.lambe@uadm.uu.se

Datum 2022-11-08 14:56

Reg.datum 2022-11-08 14:56

Handlingstyp\* ---

Handlingsstatus ---

Extern ref. ---

Vald avsändare/mottagare: ---

Namn: ---

Kön: ---

Org. ---

ID-nr: ---

Postadr. ---

Telefon: ---

Postnr. ---

Fax: ---

Ort: ---

Mobil: ---

Land: ---

E-post: ---

Information

Information

Storlek Filnamn

# Personens åtgärder/handlingar i ärendet

Dra filer hit för att ladda upp dem

Arbetsmomentet att diarieföra ett e-postmeddelande har alltså blivit lättare i samband med att den här drag and drop funktionen lades till i samband med att diariesystemet uppdaterades sist.

Trots utbildningsinsatser är det dock få som känner till att det går att ladda upp filer i en handling via drag and drop i diariesystemet. Detta kräver även att medarbetaren har kunskap och behörighet att arbeta i diariesystemet.