



UPPSALA  
UNIVERSITET



# UPPSALA UNIVERSITET



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Resultat från lärosättesgranskningen 2020

Åsa Kettis

Uppsala universitets konferens om  
utbildningsutvärderingar

2022-04-01





UPPSALA  
UNIVERSITET

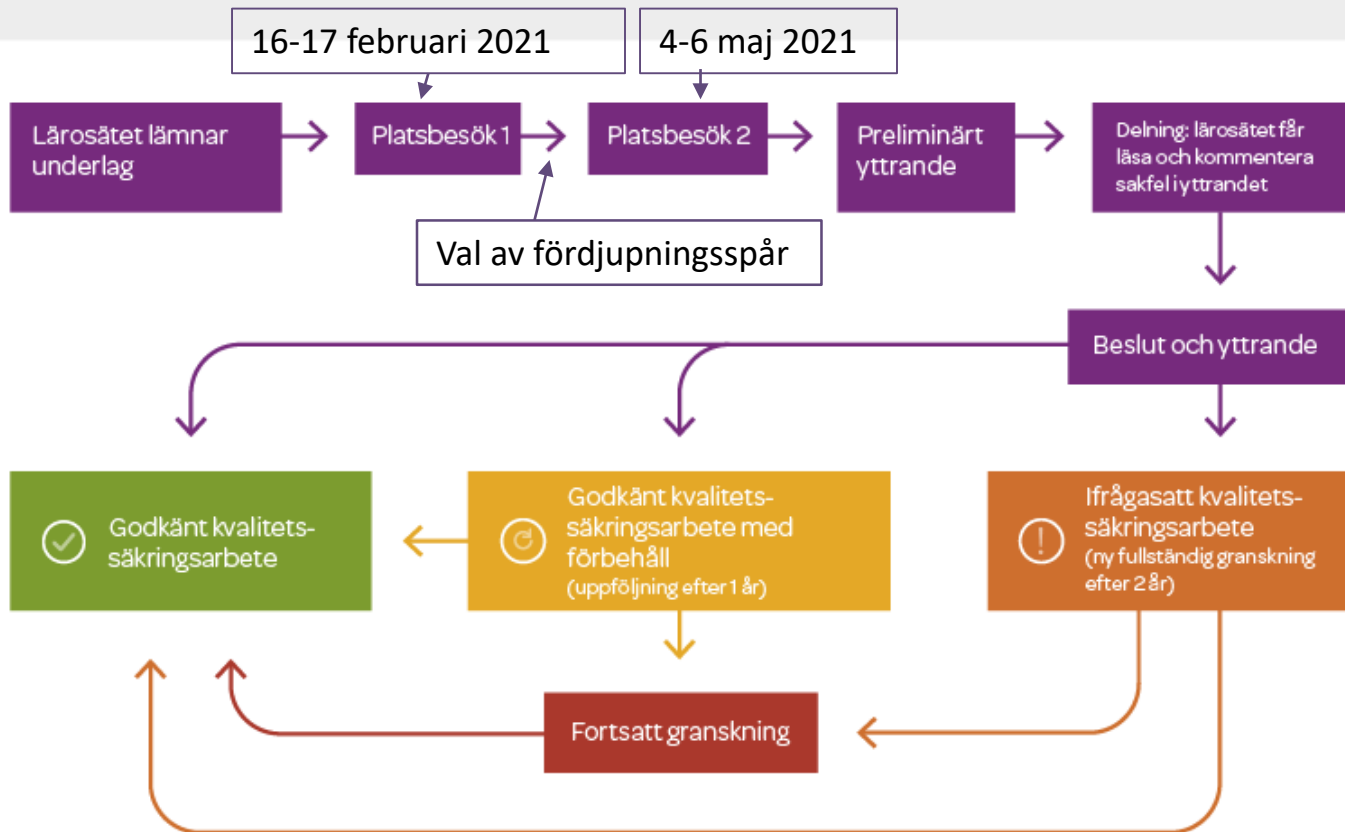
# UKÄ:s lärosätessgranskning

- Alla universitet och högskolor fick sitt kvalitetssäkringsarbete granskat under perioden 2017-2022
- 2020-21: Göteborg, Linköping, Lund, Stockholm, Uppsala och Umeå (uppföljning)
- Granskningen fokuserar på **hur väl lärosätenas kvalitetssystem och kvalitetsarbete bidrar till att säkra och utveckla utbildningarnas kvalitet på samtliga utbildningsnivåer**



# Granskningsprocessen

## Process för granskningar av lärosätenas kvalitetssäkringsarbete





UPPSALA  
UNIVERSITET









# Resultat

## Resultat 2021

	Högskolan Kristianstad	Godkänt kvalitetssäkringsarbete
	Stockholms universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Linköpings universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Umeå universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete
	Göteborgs universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete
	Lunds universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete
	Uppsala universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete
	Kungliga musikhögskolan	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Kungliga konsthögskolan	Ifrågasatt kvalitetssäkringsarbete



## Resultat 2020

	Konstfack	Godkänt kvalitetssäkringsarbete
	Beckmans designhögskola	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Stockholms konstnärliga högskola	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Stockholms <a href="#">musikpedag.</a> Inst.	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Linnéuniversitetet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Högskolan Väst	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Karolinska institutet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Chalmers tekniska högskola	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	SLU	Godkänt kvalitetssäkringsarbete
	Handelshögskolan i Stockholm	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	KTH	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll

## Resultat 2019

	Ersta <a href="#">Sköndal</a> Bräcke högskola	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Röda korsets högskola	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Försvarshögskolan	Ifrågasatt kvalitetssäkringsarbete
	Sophiahemmet högskola	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	GIH	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Malmö universitet	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Stiftelsen Högskolan i Jönköping	Ifrågasatt kvalitetssäkringsarbete
	Högskolan i Borås	Godkänt kvalitetssäkringsarbete med förbehåll
	Mälardalens högskola	Ifrågasatt kvalitetssäkringsarbete

## Piloten

	Blekinge tekniska högskola	Inte godkänt
	Högskolan Dalarna	Godkänt
	Newmaninstitutet	Inte godkänt
	Umeå universitet	<a href="#">Inte godkänt</a>



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Bedömargrupp



*Ordförande:* Jonas Tosteby, Vicerektor vid  
Högskolan Dalarna



*Internationellt sakkunnig:* Sari Lindblom, Prorektor vid Helsingfors universitet  
med undervisning, digitalisering och kvalitetsarbete som ansvarsområde



*Sakkunnig:* Karin Axelsson, Professor i informatik, dekan vid  
filosofiska fakulteten vid Linköpings universitet

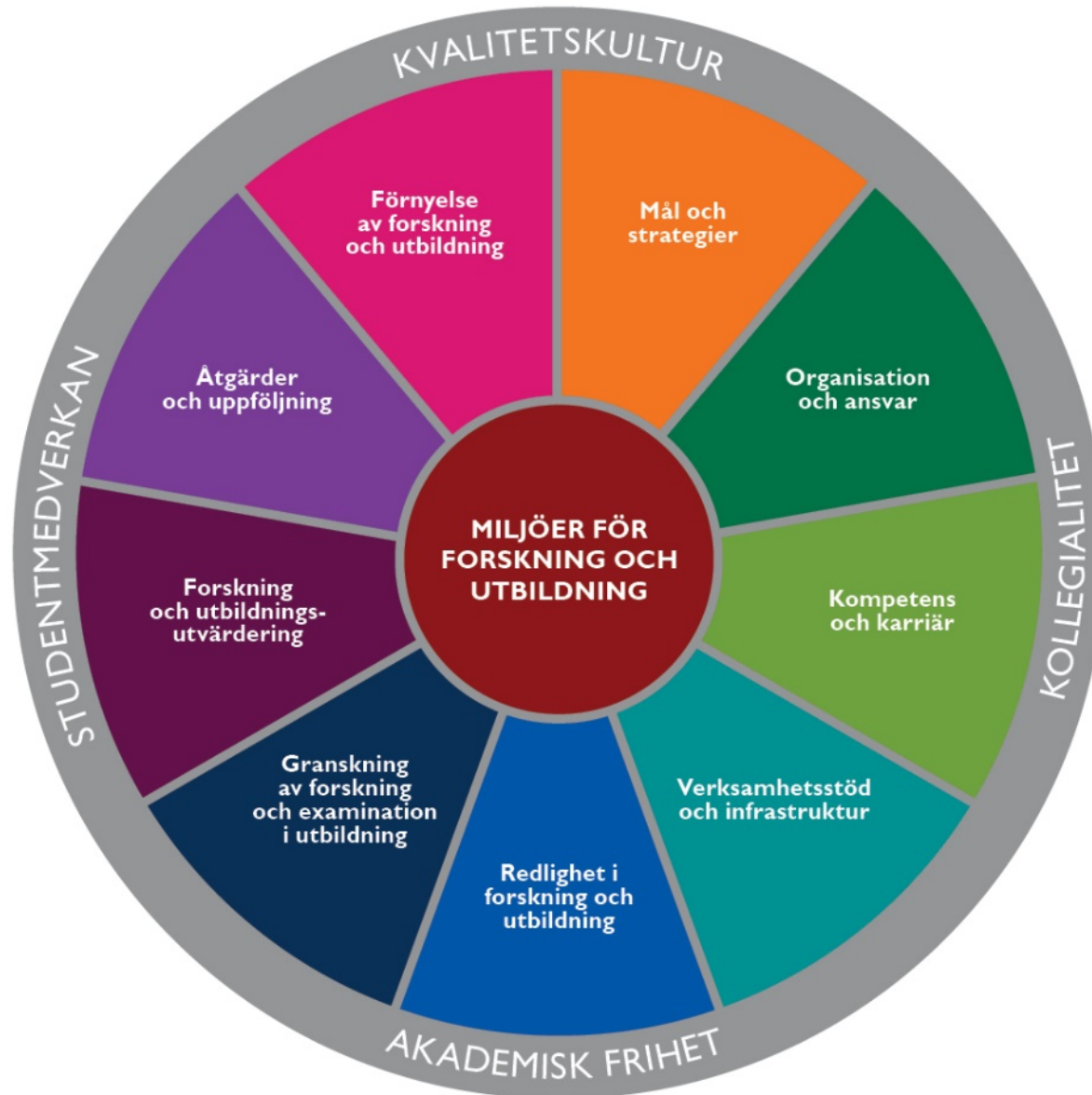


*Arbetslivsföreträdare:* Ullrika Hellsten, Verksamhetsutvecklare och  
kvalitetsingenjör på SSAB



*Studentrepresentant:* Oskar Kindberg, Vice ordförande för samhällsvetarkåren vid  
LU

# KVALITETSSÄKRING OCH KVALITETSUTVECKLING VID UPPSALA UNIVERSITET





UPPSALA  
UNIVERSITET

# UU:s kvalitetssystem - styrkor



- UU:s kvalitetssystem bidrar till att utveckla och kvalitetssäkra utbildningarnas kvalitet
- Periodiska, systematiska granskningar enligt universitetsgemensamma ramar och riktlinjer
  - stödjer utveckling
  - bidrar till delaktighet och engagemang
- Strukturen för årlig uppföljning värnar disciplinär mångfald





UPPSALA  
UNIVERSITET

# UU:s kvalitetssystem – styrkor (forts)



- Relaterar till M&S (inkluderar mål för kvalitetsarbetet)
- Pedagogiska programmets principer är väl kända på fakultetsnivå
- Tydlig ansvarsfördelning
- Etablerad systematik för uppföljning från verksamhetsnära nivå till övergripande nivå
  - Handlingsplaner
  - Kvalitetsrapport
  - Kvalitetsdialoger
  - Systematiskt arbete för att kommunicera resultat



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Styrkor (forts.)



## **Kvalitetssystemet säkerställer:**

- lärarnas kompetens och kompetensutveckling (centralt och lokalt, kurser, pedagogiska utvecklingsmedel)
- infrastruktur, studentstöd och läranderesurser
- god genomströmning
- konstruktiv länkning
- forskningsanknytning
- studentinflytande (representation, dialog, arvode)
- studentaktivitet i undervisningen
- arbetslivsanknytning
- jämställdhet – lika villkor



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Största kritiken

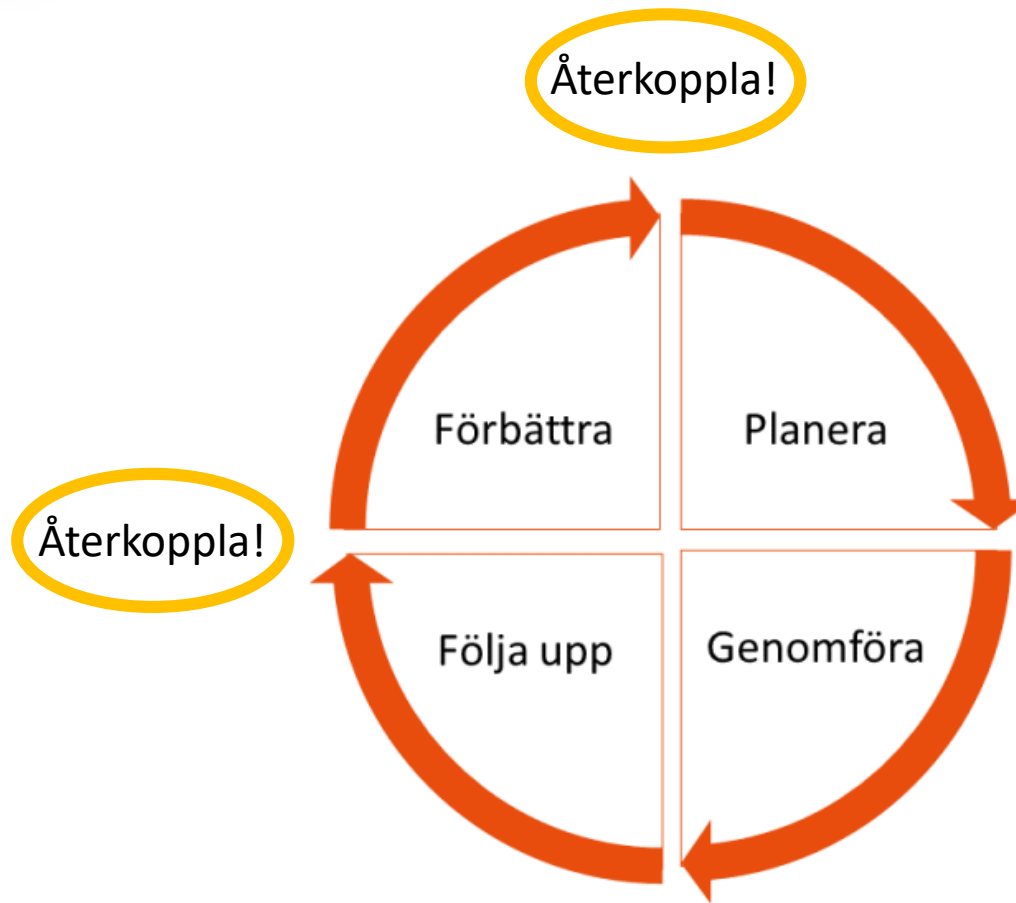


3.6 ”Lärosätet säkerställer att granskningsresultat publiceras och att åtgärder som planeras eller genomförs för att förbättra och utveckla utbildningarna kommuniceras på ett ändamålsenligt sätt med relevanta intressenter.”

- Stora variationer i återrapportering och uppföljningsstrukturer – ibland svårt veta om åtgärder genomförs
- Information till studenterna om resultat och åtgärder från utbildningsutvärderingar och kursvärderingar brister (inkl. kursrapporter)



# Förbättringscykeln





UPPSALA  
UNIVERSITET

# Andra utvecklingsområden



## Övergripande

- Det systematiska kvalitetsarbetet på institutionsnivå (tillämpning av riktlinjer, roller)
- Studentinflytandet (medverkan i kvalitetsarbetet, introduktion)
- Internationella studenter, doktorander och lärares deltagande i kvalitetsarbetet
- Integreringen av pedagogiska programmet
- Uppföljningen av individuella studieplaner
- Vila respektive avveckling av utbildning

## Lärarkompetens

- Balansen mellan vetenskapliga och pedagogiska meriter



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Övriga utvecklingsområden (forts.)



## Utbildningen

- Forskningsanknytning av utbildningen (vidgad syn)
- Jämställdhet i utbildningen (sprida exempel, öka kunskap)
- Arbetsliv och samverkan (i all utbildning)
- Karriärstöd till internationella studenter



UPPSALA  
UNIVERSITET

# På gång – exempel på universitetsgemensam nivå

- Reviderade riktlinjer och vägledning för kursvärderingar (KLART!)
- Reviderade riktlinjer för utbildningsutvärderingar
- Nya riktlinjer för studentinflytande
- Utredning av det universitetspedagogiska stödet
- Utvärdering pedagogiska programmet

+ många initiativ inom vetenskapsområden, fakulteter och institutioner



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Kvalitetsarbetets balansgång



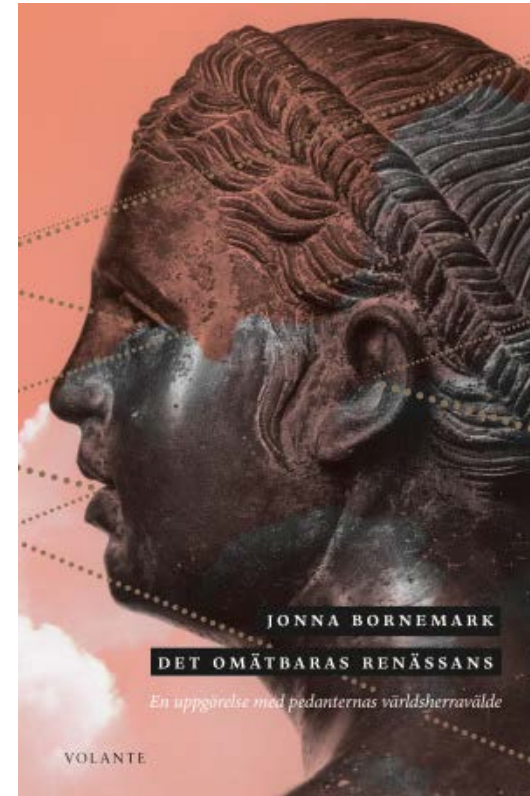




UPPSALA  
UNIVERSITET

# Ständig risk för...

- överdrivet mätande
- förpappring
- dubbla verkligheter
- utvärderingströtthet



... det professionella omdömet och  
det unika sammanhanget



# Kvalitetskultur

“[...] quality culture refers to an organizational culture that intends to enhance quality permanently and is characterized by two distinct elements on the one hand:

- **a cultural/psychological element** of shared values, beliefs, expectations and commitment towards quality and, on the other hand,
- **a structural/managerial element** with defined processes that enhance quality and aim at coordinating individual efforts.”



Kvalitetskultur



UPPSALA  
UNIVERSITET



# UPPSALA UNIVERSITET



UPPSALA  
UNIVERSITET

# Fun facts

- Fördelning första vändan

- Alla

- 22% grönt

- 56% gult

- 22% rött

- De sex äldre universiteten:

- 50% grönt

- 33% gult

- 17% rött

- SLUG-konstellationen:

- 75% grönt

- 25% rött

- 0% rött

- Svårast att uppfylla var bedömningsgrund 3.6:

”Lärosätet säkerställer att granskningsresultat publiceras och att åtgärder som planeras eller genomförs för att förbättra och utveckla utbildningarna kommuniceras på ett ändamålsenligt sätt med relevanta intressenter.”