

Några förklaringar och anvisningar angående resultaten från ISB-enkäten

International Student Barometer (ISB) är en enkätundersökning där våra internationella studenter får besvara frågor om hur nöjda de är med ett antal olika inslag i utbildningen och mer allmänt i deras tillvaro som studenter. Studenternas subjektiva uppfattningar är alltså vad som fokuseras i enkäten. Både själva enkäten och resultatredovisningen är uppdelade i fyra olika sektioner vilka behandlar sådant som rör ankomsten till Uppsala, läreandemiljön vid universitetet, det sociala livet m.m. respektive de mer centrala stödfunktioner av olika slag som finns vid universitetet. Därutöver ställs frågor om bl.a. studenternas finansiering, bakgrund, benägenhet att rekommendera Uppsala universitet till andra presumtiva studenter och vad som bidragit till deras val av Uppsala som studieort.

Vid Uppsala universitet deltar samtliga internationella studenter på grundnivå och avancerad nivå. Studenter på forskarnivå (d.v.s. doktorander) har vi valt att inte låta ingå i undersökningspopulationen. Det är alltså både internationella programstudenter och studenter inom t.ex. det europeiska utbytesprogrammet Erasmus som deltar. I resultatredovisningen görs på vissa ställen en uppdelning mellan internationella programstudenter och utbytesstudenter. Detta med tanke på att omständigheter och villkor kan skilja sig en hel del åt mellan dessa två studentkategorier.

I resultaten för ISB 2016 har en särskild benchmarking gjorts gentemot elva andra lärosäten i Sverige (Chalmers, Jönköping University, Karolinska Institutet, Linköpings universitet, Linnéuniversitetet, Lunds universitet, Mittuniversitetet, Stockholms universitet, SLU, Umeå universitet och Göteborgs universitet). De svenska lärosätena benämns i resultaten som "primary benchmark". Resultaten redovisar även jämförelser mellan Uppsala universitet och samtliga i ISB ingående lärosäten samt lärosäten i Europa.

Nedan följer några saker som kan vara bra att tänka på då man tar del av ISB-resultaten.

- Sådana områden där Uppsala universitet får förhållandevis mycket beröm av de internationella studenterna – i jämförelse med andra deltagande lärosäten – ska vi såklart vara stolta över. Viktigare än vår placering i dessa "rankningslistor" är emellertid de förändringar avseende andelen nöjda studenter som kan iakttas över tid ("wave on wave comparisons"). Dessa jämförelser innehåller – tillsammans med de matrisdiagram som också ingår i redovisningen – den mest användbara informationen, då de visar både våra förtjänster och de områden där det finns förbättringspotential. Det är mer betydelsefullt för oss att få indikationer om våra styrkor och svagheter i de internationella studenternas ögon än att jämföra oss med andra lärosäten.
- Respondenterna har inte fått rangordna lärosäten i enkäten. Detta är viktigt att ha i åtanke, så att vi inte säger t.ex. att "de internationella studenterna rankar Uppsala universitet nästan högst i världen" vad gäller upplevelsen av platsen ("A good place to be") och universitetets campusområden ("Campus environment"). Beträffande dessa variabler rankas vi i ISB 2016 på fjärde plats respektive åttonde av samtliga 182 deltagande lärosäten i världen, vilket

beror på att vi har fjärde och åttonde högsta andelen studenter som instämmer i dessa påståenden och inget annat.

- De procenttal som återfinns i tabellerna med överskriften "Benchmarking..." representerar den andel respondenter som angivit att de är nöjda eller mycket nöjda. Frågorna om hur nöjd studenten är har besvarats på en fyrgradig skala – mycket missnöjd, missnöjd, nöjd och mycket nöjd – och tabellernas procenttal visar alltså andelen respondenter som valt något av svarsalternativen i skalans "högre" hälft.
- Värt extra uppmärksamhet är att små förändringar i procenttal kan leda till tämligen dramatiska förändringar vad avser placeringen i rankingslistorna, men också att en positiv procentuell förändring per automatik inte innebär en bättre rankingplacering. Som exempel kan nämnas variabeln "Learning Overall" där 85,8 % av respondenterna år 2016 var nöjda eller mycket nöjda, medan 85,3 % anger något av dessa svarsalternativ år 2013. Denna ökning om 0,5 % har medfört att Uppsala universitet, trots ökningen (om än blygsam), rankas på en sämre placering (nr 81 år 2016 jämfört med nr 65 år 2013) gällande denna variabel. En förändring i rankingplaceringar kan i detta avseende förklaras av att andra lärosäten blivit ännu bättre eller att det mellan undersökningarna tillkommit lärosäten som genererat bättre resultat.
- I tabellerna återfinns en "Average"-variabel och en "Overall"-variabel kopplad till enkätens olika teman. Skillnaden mellan exempelvis "Learning Average" och "Learning Overall" – liksom mellan motsvarande variabler i de andra sektionernas tabeller – består i att den förstnämnda variabeln representerar det framräknade genomsnittet för alla de i sektionen ingående variablerna, medan "Learning Overall" representerar svaren till en specifik fråga i enkäten där studenten får svara på hur nöjda de överlag är med (i det här fallet) lärandemiljön i stort.
- I matrisdiagrammens Y-axel redovisas, baserat på andel, hur nöjda ("Institution Satisfaction") studenterna är i förhållande till ett antal olika variabler inom ett temaområde. Då andelen inte är utsatt i axeln går det inte heller att anta att en placering långt ned på skalan är "dålig" eller att variabeln har ett lågt värde, utan endast att den har lägre värde i förhållande till de variabler som hamnar högre upp. Här kan också noteras att respondenterna i enkäten inte har uppgett hur viktiga de tycker att de olika variablerna är. Däremot har de fått en fråga om i vilken utsträckning de på en fyrgradig skala är nöjda med de variabler som visas i matrisen. Matrisdiagrammets X-axel visar skillnader i procentandelar i jämförelse med våra "benchmarking"-lärosäten (det vill säga övriga svenska lärosäten som ingår i studien). En placering längre ut till höger betyder att vi ligger bättre till än våra "benchmarking"-lärosäten. Här kan det också vara värt att notera att skillnaderna mellan procentsatserna oftast är mycket små.