

Sammanfattning bedömarutlåtande för kandidatprogram i ledarskap-kvalitet-förbättring

Metod

Den utvärderingsenhet som kritiskt granskats i denna rapport är Kandidatprogram i ledarskap-kvalitet-förbättring vid Uppsala universitet, Campus Gotland. Utvärderingen har gjorts av en bedömargrupp på fyra personer som består av en representant från annan fakultet vid Uppsala universitet, två externa ämneskunniga samt en extern studentrepresentant. Centralt i utvärderingsunderlaget har varit platsbesök samt dokument såsom självvärdering, målmatrix, alumnenkät, lärarenkät, programenkät, studieplan, kursplaner, kursutvärderingar, examensrapporter, verksamhetsrapport, programrådsprotokoll och olika rutinbeskrivningar.

Bedömargruppen

Bedömarna var:

Carina Ahlstedt, universitetsadjunkt, Uppsala universitet

Kajsa Ericsson, student, Högskolan i Gävle

Lars Löfqvist, universitetslektor, Högskolan i Gävle

Bonnie Poksinska, biträdande professor, Linköpings universitet

Tidpunkt

Platsbesöket genomfördes den 10-11 oktober 2018. Rapporten inlämnades den 7 november 2018.

Sammanfattande bedömning

Bedömargruppens bedömning är att utvärderingsenheten Kandidatprogram i ledarskap-kvalitet-förbättring har hög kvalitet enligt Högskolelagen och Högskoleförordningens krav samt uppfyller alla utbildningsspecifika examensmål och visar på en god struktur och progression för måloppfyllelse inom programmet exempelvis för kritiskt tänkande, vetenskapligt skrivande, ämnet kvalitetsteknik, etik, och hållbarhet. Programmet har hög kvalitet i alla granskade utvärderingsaspekter. Med det sagt sammanfattas nu de styrkor och utvecklingsområden vi i bedömargruppen identifierat samt förslag ges på kvalitetsdrivande åtgärder.

En central styrka i programmet, som också genomsyrar helheten, är engagerade och närvarande lärare som tydligt sätter studenterna och dess lärande i centrum. Vidare är en styrka integreringen mellan pedagogik och ämnet som visar sig i den pedagogiska modellen *Teori-*

2018-11-16

Tillämpning-Förståelse som tydligt integrerats i hela utbildningen och stödjer studentens aktiva lärande. Programmet bygger på grundläggande principer inom kvalitetsutveckling som kan härledas från den så kallade *Hörnstensmodellen*, vilket är en central modell inom ämnet kvalitetsteknik. Modellen används i programmet för att skapa en struktur och röd tråd mellan kurserna och för att säkerställa kvalitet i utbildningen. Kursers varierande undervisningsmetoder och examinationsformer är också en styrka i programmet eftersom det ökar motivationen hos studenter och främjar studenternas olika lärostilar. Vi i bedömagruppen är imponerade av den tydliga betygsstrukturen som återfinns i kurser bland annat gällande grupparbeten, överbetyg och sent inlämnade arbeten för att säkerställa transparens och rättssäkerhet. Värt att särskilt uppmärksamma som positivt kring undervisningsmetoder och examinationsformer är lärolagets positiva inställning till att prova nya kreativa sätt att undervisa och examinera. En tydlig styrka inom programmets forskningsanknytning är att den forskning som bedrivs av lärare har en stark tillämpbarhet till innehållet i programmets kurser. Den höga graden av näringslivskontakt som studenterna möter under sin utbildning är också en stor styrka eftersom det förbereder studenterna för ett framtida arbetsliv samt tillgodoser samhällets behov. Sist och inte minst, angående styrkor hos programmet, måste vi berömma progressionen gällande kritiskt tänkande och vetenskapligt skrivande i programmet som sträcker sig från första till sista kursen i programmet.

Bedömagruppen har identifierat flera utvecklingsområden och har förslag på kvalitetsdrivande åtgärder för att ytterligare höja kvalitén på programmet. Bedömagruppen anser att centralt i framtida kvalitetsdrivande åtgärder är att ge prioritet till regelbundna möten med alla kursansvariga lärare för gemensamt kvalitetsarbete inom de identifierade utvecklingsområdena. Ett utvecklingsområde att arbeta med är att ytterligare utveckla och förfina målmatriken. Målmatriken är ett centralt verktyg för att säkerställa god måluppfyllelse eftersom den visar kopplingar mellan kursmål och examensmål. En väl utformad målmatrix av hög kvalitet underlättar konsensus kring målkopplingar och progressioner och ger en översiktsbild för vidare kvalitetsutveckling. Kommunikation kring vad programmet är med lärare, studenter och andra kommer troligen att underlättas av en vidareutveckling av målmatriken. Ett annat utvecklingsområde är att säkerställa att olika examinationsformer examinerar samtliga kursmål för varje student. I detta finns också att säkerställa att betygskriterier är tydliga och ändamålsenligt utformade i alla kurser. Utvecklingsområden är också att medvetandegöra och systematiskt arbeta med jämställdhet och lika villkor samt att undersöka hur ökad internationalisering kan uppnås inom programmet. Att utveckla rutiner kring utveckling och uppföljning av lärares högskolepedagogiska kompetens är ytterligare ett utvecklingsområde. En central förutsättning för att arbetet med ovan utvecklingsområden är att arbetsbelastning och bemanning är i balans vilket måste klargöras om så är fallet. Om så inte är fallet bör detta lösas för att säkerställa kvalitet på utvecklingsarbetet.

I nästa avsnitt listar vi våra rekommendationer och förslag på kvalitetshöjande åtgärder men innan det vill vi i bedömagruppen tacka för att vi fått vara med i denna utvärdering och för välskrivna underlag och det välplanerade platsbesöket vid Campus Gotland. Detta har synnerligen underlättat vårt arbete som varit mycket intressant och stimulerande.

2018-11-16

Lista över samtliga rekommendationer

I listan nedan återfinns bedömargruppens rekommendationer och förslag på kvalitetshöjande åtgärder för Kandidatprogram i ledarskap-kvalitet-förbättring.

- ge prioritet till regelbundna lärarmöten med fokus på kvalitet och utveckling där alla kursansvariga lärare deltar
- undersök om reell underbemanning finns vid programmet för att förebygga negativa konsekvenser för arbetsmiljön och kvalitet i utbildningen
- utveckla målmatriken inom lärarlaget och använd den som ett centralt verktyg för att säkerställa måluppfyllelse på ett rättssäkert sätt
- se över hur olika examinationsformer inom kurser säkerställer att alla kursmål examineras för varje student
- säkerställ att betygskriterier är genomgående förekommande och ändamålsenligt utformade i alla kurser
- utveckla rutiner för utveckling och uppföljning av lärares högskolepedagogiska kompetens
- diskutera jämställdhet och lika villkor inom utbildningen i lärarlaget för att hitta områden att utveckla
- undersök möjligheten att kunna engagera ett extern team eller person för att undersöka och hantera problematik med negativ särbehandling, trakasserier och bristande bemötande av studenter
- inför ett kursmål om hållbarhet och hållbar utveckling i kursen *Examensarbete i industriell teknik*
- förankra målmatriken med studenter i syfte att skapa förståelse för programmet som helhet och dess måluppfyllelse
- undersök förutsättningar att bedriva forskning på Avdelningen för kvalitetsteknik för att ytterligare stärka forskningsanknytningen genom forskande lärare
- arbeta för att fler vetenskapliga artiklar används i examensarbeten
- undersök studenternas åsikter kring anonymitet gällande olika examensformer
- undersök möjligheterna till ökad samverkan med internationella studenter och/eller lärare med internationell bakgrund, till exempel från Campus Gotlands masterutbildningar
- undersök möjligheterna till riktad marknadsföring och coaching för att öka antalet studenter som gör utbytesstudier utomlands
- rekrytera minst en till näringslivsrepresentant till programrådet
- undersök möjligheten att i tillämpliga fall göra jämställdhetsperspektivet synligt som kursmål i de kurser där detta behandlas men inte nämns i kursmål
- motivera litteratur till kurser, till exempel genom kortare texter. Detta kan inkludera jämställdhetsperspektivet men även andra aspekter till varför en viss litteratur väljs till kursen i fråga
- var kreativ kring hur breddad rekrytering kan gynnas samt behåll de fristående kurspaketen på distans eftersom de gynnar en breddad rekrytering.